

ALLA SEDE DI _____

MODULO RECLAMO

Gentile signora, gentile signore,
nonostante la costante attenzione alla qualità del servizio ed alla soddisfazione dei cittadini, è possibile che non tutte le richieste e aspettative vengano soddisfatte nei tempi o nei modi sperati. Per questo la invito a descrivere il disservizio riscontrato, chiedendole di compilare il presente modulo in ogni sua parte.

Lo spazio libero sul retro le consentirà di descrivere nel dettaglio il motivo della sua insoddisfazione e di esprimere eventuali sue osservazioni.

Il Referente della procedura reclami la contatterà al più presto in merito alle sue segnalazioni.

Le sue osservazioni ci permetteranno di risolvere anche un nostro problema e per questo la ringrazio vivamente per la collaborazione.

IL DIRETTORE _____

NOME _____

COGNOME _____

CODICE FISCALE _____

NATO/A IL GG/MM/AAAA _____

A _____

PROV. _____

STATO _____

RESIDENTE IN _____

PROV. _____

STATO _____

INDIRIZZO _____

CAP _____

TELEFONO _____

CELLULARE _____

INDICARE LA MODALITA' SCELTA PER IL RICEVIMENTO DELLA RISPOSTA

- posta ordinaria all'indirizzo indicato
- posta ordinaria ad altro indirizzo (indicare quale _____)
- telefono (indicare numero _____)
- fax (indicare numero _____)
- e-mail (indicare indirizzo di posta elettronica _____)



MOTIVO RECLAMO

Data e luogo _____

Firma _____

● SPAZIO RISERVATO ALL'INPS

- OGGETTO RECLAMO -----
- AREA/UDP COMPETENTE -----
- RIMEDIO - TRATTAMENTO -----

- DATA COMUNICAZIONE ALL'UTENTE -----
- DATA ARCHIVIAZIONE -----

IL REFERENTE PROCEDURA RECLAMI _____

Informativa sul trattamento dei dati personali

Nel rispetto delle disposizioni dell'articolo 13 del d. lgs. n. 196/03, l'Inps la informa che i dati personali che la riguardano, raccolti attraverso la compilazione del presente modulo, saranno utilizzati soltanto per la definizione del reclamo.

Il trattamento dei dati personali, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, avverrà ad opera di dipendenti dell'Istituto, opportunamente incaricati e istruiti, nei modi e nei limiti necessari per perseguire la predetta finalità, anche nel caso di eventuale comunicazione a terzi.

L'Inps la informa, infine, che è nelle sue facoltà esercitare il diritto di accesso previsto dall'art. 7 del citato decreto legislativo, rivolgendosi direttamente al Direttore della struttura territorialmente competente all'istruttoria del presente reclamo; qualora si tratti di un' Agenzia, l'istanza deve essere presentata al Direttore provinciale o subprovinciale, anche per il tramite dell' Agenzia stessa.